

# **TERMOS DE USO – RESULTYS**

Última versão: 02 de maio de 2019

A **Plataforma “Resultys”** é de titularidade da sociedade empresária **RESULTYS SOLUÇÕES S.A.**, registrada no CNPJ sob o nº **27.596.454/0001-23**, com sede na Rua 119, nº 64, Qd. F-38, Lt. 08, Setor Sul, CEP: 74.085-420, Goiânia, Goiás. Se necessário, entre em contato conosco pelo e-mail "**contato@resultys.com.br**".

## **ACEITAÇÃO DOS “TERMOS DE USO”**

Leia atentamente o presente documento (“contrato eletrônico”), que estabelece os termos e condições para a relação jurídica entre a **Resultys** e o **Usuário** da Plataforma. Todo e qualquer tipo de uso da **Plataforma Resultys** está condicionado à aceitação destes **Termos de Uso**.

O simples ato de o **Usuário** realizar **cadastro** e/ou, de qualquer forma e sob qualquer pretexto, **utilizar** o *website* da **Resultys**, equivale à expressa concordância quanto ao conteúdo deste documento. Portanto, **caso não esteja de acordo** com seu conteúdo, **não** faça qualquer tipo de uso da respectiva plataforma.

## **1. OBJETO DOS “TERMOS DE USO”**

**1.1. OBJETO** – Por meio destes **Termos de Uso**, a **Resultys** estabelece perante o **Usuário** as regras de uso de sua **Plataforma**, nos limites do **Plano** contratado e conforme as **condições** adiante delimitadas.

**1.1.1. LICENÇA DE USO** – O presente documento (**Termos de Uso**) é o instrumento contratual por meio do qual a **Plataforma “Resultys”** é licenciada, fixando os limites e condições para seu uso, nos termos do art. 9º da Lei nº 9.609/98, em um compromisso **não exclusivo** e **não perpétuo** – motivo pelo qual fica reservado à **Resultys** o amplo e incondicionado direito de modelar, atualizar e gerir as funcionalidades e regras de uso da **Plataforma**, bem como o teor destes **Termos de Uso**.

## **2. REGRAS GERAIS**

**2.1. CONTRATAÇÃO DA PLATAFORMA** – A **Plataforma “Resultys”** é disponibilizada ao mercado em sua **versão corrente** (“como é”), cujos recursos, serviços e funcionalidades poderão **variar** livremente, conforme decisão unilateral da detentora da **Plataforma**; ao decidir pela contratação da **Plataforma** e/ou a continuidade de seu uso, o **Usuário** expressa e automaticamente declara que **conhece** e que **testou** os recursos oferecidos pela **Plataforma**, **compreendendo** o seu funcionamento e suas

funcionalidades; eventual **mudança** ou atualização no teor da **Plataforma** não afetará os contratos em vigência.

**2.2. USO DE INFORMAÇÕES** – O **Usuário** é o único responsável pelos **usos** que fizer das **informações** adquiridas por meio da **Plataforma**, **obrigando-se** a utilizá-las de maneira ética e legal, eximindo integralmente a **Resultys** destas responsabilidades.

**2.3. USO DA PLATAFORMA** – O correto uso dos recursos oferecidos pela Plataforma, e a fruição dos benefícios ao uso destes decorrente, condicionam-se a **interação** por parte do **Usuário** – ficando claro que a **Resultys** somente se responsabiliza pela disponibilização dos recursos e funcionamento da **Plataforma**, ficando o “uso” condicionado ao livre arbítrio do **Usuário**.

**2.4. EXCLUSIVIDADE DE SERVIÇOS E INFORMAÇÕES** – A **Resultys** não garante a **exclusividade** das informações (lista de leads e respectivas informações relevantes) geradas ao **Usuário** por ocasião do uso da **Plataforma**, ficando integralmente **autorizada** a prestar serviços idênticos em forma e teor a terceiros, ainda que concorrentes do **Usuário**.

### 3. USO DA “PLATAFORMA”

**3.1. PLATAFORMA “RESULTYS”** – A **Plataforma “Resultys”** oferece ao **Usuário** os recursos necessários para que, por conta própria, este possa realizar **análises mercadológicas quantitativas** e **extrair leads qualificados** (dados comerciais e de contato), com o objetivo de auxiliá-lo em suas estratégias e ações de *marketing* e vendas (conforme as suas subjetivas necessidades, interesses e planejamentos comerciais e empresariais).

**3.2. IMPLEMENTAÇÃO DA PLATAFORMA “RESULTYS”** – No ato da contratação, por meio de pagamento de valor único e não recorrente (em valor negociado entre as Partes, podendo ser parcelado), será realizada a **IMPLEMENTAÇÃO** da Plataforma, que consiste em **consultoria**, realizada por meio de até 3 (três) reuniões, para fins de: **treinamento** do **Usuário** quanto ao uso da **Plataforma**; análise de carteira de clientes (limitado a quantidade descrita na plataforma, nessa funcionalidade) do **Usuário**, para levantamento de **potencial de mercado** endereçável; e apoio na **inserção** do serviço da **Resultys** no processo comercial do **Usuário**.

**3.3. ACESSO À PLATAFORMA “RESULTYS”** – Por meio de pagamento de mensalidade (em valor negociado entre as Partes), terá o **Usuário** direito de **ACESSO** à **Plataforma**, por meio da qual poderá: realizar “**análises** de potencial de mercado” baseadas nos filtros de busca disponibilizados pela Plataforma; proceder à “**extração** de LEADS”, respeitadas as regras de “extração” adiante delimitadas.

**3.3.1. FIDELIDADE** – Poderá ser concedido **desconto** no valor da mensalidade ao **Usuário**, mediante o compromisso de vigência da contratação por tempo mínimo determinado (“**fidelidade**”).

**3.4. EXTRAÇÃO DE LEADS** – Por meio do **ACESSO** à Plataforma, mediante pagamento de mensalidade referente a “**pacote de LEADS mensal**”, poderá o **Usuário** proceder à **extração** (“**geração**”) de dados de contato qualificados (“**LEADS**”); será a mensalidade definida, conforme negociado entre as Partes, mediante a multiplicação: a)

Da “quantidade de LEADS” referente ao pacote mensal contratado pelo Usuário; b) pelo “preço unitário de cada LEAD”.

**3.4.1. LISTA DE PROSPECÇÃO** – Respeitados os limites dos serviços contratados pelo Usuário, a extração de LEADS por meio do ACESSO à **Plataforma** é tarefa exclusiva do **Usuário**, o qual poderá configurar “**Lista de Prospecção**”, de acordo com seus objetivos comerciais e de *marketing*, com o fim de delimitar a **QUALIFICAÇÃO DOS LEADS** a serem gerados (utilizando filtros como: segmento de mercado; localização geográfica; dentre outros) e a **QUANTIDADE DE LEADS** a ser entregue na respectiva lista.

**3.4.2. FORNECIMENTO DOS LEADS** – Assim que configurado e criada a **Lista de Prospecção** pelo **Usuário**, será enviada a **lista de leads** em até **1 (dia) útil**, somente em horário comercial (ou conforme os horários padrões do segmento de atuação, os quais poderão ser consultados perante o suporte técnico da **Resultys**).

**3.4.3. INFORMAÇÕES A SEREM GERADAS** – A **Resultys** somente garante e se responsabiliza pela entrega das seguintes **informações**: CNPJ; Razão social; Telefone; E-mail; Endereço completo; CNAE; Capital social; Quadro societário; Data de abertura; Faixa de faturamento – sendo a eventual entrega de **informações adicionais** uma mera liberalidade, não ficando garantida a atualidade destas.

**3.4.4. ATUALIDADE E CORREÇÃO DAS INFORMAÇÕES** – A **Resultys** envidará máximos esforços para que as **informações** fornecidas sejam atualizadas e corretas; no entanto, a **Resultys não garante** que as informações fornecidas serão atualizadas e corretas, considerando variações e erros decorrentes de terceiros, conforme a fonte de informações utilizadas; a **Resultys não fica obrigada** a restituir LEADs que contenham informações desatualizadas ou erradas, exceto caso o erro seja referente ao contato de “telefone”.

**3.4.5. DESCONSIDERAÇÃO DE LEADS NÃO QUALIFICADOS** – Pode o **Usuário**, se desejar, entregar à **Resultys** uma relação de empresas que deseja **desconsiderar** das listas de *leads* a serem geradas (como, por exemplo: clientes da base; concorrentes; etc.), ficando **garantido** que os indicados nesta lista não serão incluídos em listas futuras.

**3.4.6. RESTITUIÇÃO DE LEADS GERADOS** – Caso venha a ser **gerado** algum *lead* repetido, ou incluso na relação de “*leads* não qualificados”, ou caso o telefone informado esteja errado ou desatualizado: mediante **solicitação do Usuário**, a **Resultys** poderá decidir pela restituição do respectivo crédito.

**3.4.7. CRÉDITO MENSAL E EXPIRAÇÃO** – É responsabilidade exclusiva do **Usuário** a decisão quanto à quantidade de *leads gerados* durante o mês, conforme as Listas de Prospecção configuradas, nos limites do pacote mensal de LEADS contratado; o número de *leads* referente ao “pacote mensal” contratado representa um “**crédito cumulativo**”, o qual somente irá **expirar** em caso de cancelamento do ACESSO (ou em qualquer hipótese de “rescisão” do Contrato).

## 4. PAGAMENTOS, VIGÊNCIA E CANCELAMENTO

**4.1. PAGAMENTOS** – Fica o Usuário **obrigado** ao pagamento referente à IMPLEMENTAÇÃO, à mensalidade referente ao PACOTE DE LEADs contratado; o uso da **Plataforma** apenas será **liberado** após a **confirmação do pagamento**, ficando a data do pagamento fixada como **referência** para os pagamentos seguintes.

**4.2. INADIMPLÊNCIA** – O **não pagamento** dos valores devidos na data acordada poderá **suspender** o funcionamento da **Plataforma**, independente de notificação, ficando suspensa a utilização da Plataforma e a extração de LEADs; a **decisão** pela suspensão do **funcionamento** da Plataforma é **decisão unilateral** da **Resultys**, a qual poderá ser tomada a qualquer momento.

**4.3. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO** – A contratação terá o prazo de **vigência** definido entre as PARTES, conforme eventuais períodos de **fidelidade** e respectivos **descontos** negociados; em caso de **cancelamento antes de finalizado período de vigência**, ficará o **Usuário** responsável por **indenizar** a **Resultys** nos prejuízos por esta sofridos em decorrência da rescisão antecipada; em toda e qualquer hipótese de cancelamento do contrato, o ACESSO à Plataforma será **suspenso** e o crédito de LEADs será **cancelado** de maneira final e não restituível.

## 5. DIREITOS E OBRIGAÇÕES

**5.1. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO** – Fica o **Usuário**, no uso da **Plataforma**, sob pena de **rescisão** destes **Termos de Uso** e de tomada das medidas legais cabíveis, integralmente **obrigado** a:

**5.1.1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO** – Todo e qualquer uso da presente **Plataforma** condiciona-se à ampla e integral **concordância**, por parte do **Usuário**, em relação às regras deste **Termos de Uso** e ao teor da **Plataforma**.

**5.1.2. COMUNICAÇÕES** – **Adotar** todas as medidas necessárias (como: configuração de *anti-spam* e de filtro de *e-mail*) para assegurar que as comunicações enviadas pela **Resultys** serão entregues.

**5.1.3. REGRAS DE USO E LEGISLAÇÃO** – **Respeitar** presentes **Termos de Uso** ou as regras expressas no ambiente da **Plataforma**; **atuar** de maneira ética e moral; **respeitar** todas as leis federais, estaduais e municipais, independente de sua natureza; **privar-se** de agir de maneira desrespeitosa, fraudulenta, abusiva, ilegal e de ferir os princípios e regras gerais do Direito.

**5.1.4. USOS PROIBIDOS, HACKING E MÁ-FÉ** – **Privar-se** de: **utilizar** a **Plataforma** de maneira que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer rede ou servidor da **Resultys**; **tentar** obter acesso não autorizado a qualquer parte da **Plataforma**, outras contas, infraestrutura, e-mails, comunicações ou redes conectadas a qualquer servidor da **Resultys**; **utilizar** técnicas de *hacking* ou de mineração de dados para prejudicar ou ter acesso à informações referentes à **Resultys**, sua **Plataforma** ou seus **Usuários**; **obter** vantagem que, de alguma forma, prejudique a **Resultys**, outros **Usuários** ou terceiros.

**5.2. SEGURANÇA DA PLATAFORMA** – Fica a **Resultys** obrigada a proteger, por meio de armazenamento em servidores de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos **Usuários**.

**5.2.1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE** – A **Resultys** não se responsabiliza por eventuais prejuízos derivados da ação fraudulenta de terceiros, tampouco da apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

**5.3. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA** – Devido às limitações técnicas naturais às tecnologias e a eventuais fatos não previstos (como caso fortuito e força maior), a **Resultys** não garante que os serviços funcionarão 24 horas por dia, sem interrupções, tampouco que os serviços serão fornecidos livres de erros e completamente seguros.

**5.4. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO E NA PLATAFORMA** – Como “licenciante” da **Plataforma**, a **Resultys** reserva para si o amplo e incondicionado direito de, a qualquer momento, implementar qualquer espécie de alteração em seus **Termos de Uso** e/ou em sua **Plataforma** (seja para adicionar, suprimir ou alterar qualquer elemento).

**5.4.1. REGRAS COMPLEMENTARES** – Fica a **Resultys** totalmente livre para instituir regras, condições, encargos, direitos e/ou deveres a seus **Usuários**, diretamente por meio da **Plataforma** (*website* e/ou aplicativo *mobile*) e/ou *email*, ainda que não sejam implementadas alterações nos presentes **Termos de Uso**.

**5.4.2. ALTERAÇÕES E RESCISÃO** – O **Usuário** compromete-se a submeter-se às atualizações realizadas nestes **Termos de Uso** ou na **Plataforma** (as quais, conforme a gravidade, serão informadas antecipadamente ao **Usuário**) – e, caso venha a discordar do teor de qualquer das alterações implementadas, deverá cessar imediatamente o uso da **Plataforma** e proceder ao **Cancelamento** de seu **Plano**.

**5.4.3. TRANSPARÊNCIA** – Deverá o **Usuário** ser informado quanto a eventual atualização nos **Termos de Uso** da **Plataforma**, por meio de comunicação de preferência da **Resultys** (como, exemplificativamente: *email*, notificação, banner etc.).

## 6. CADASTRO, CONTA E ACESSO

**6.1. CADASTRO E INFORMAÇÕES** – Aquele que deseja se tornar **Usuário** da **Plataforma** deverá ter capacidade jurídica para atos civis, prestando as informações exigidas no cadastro.

**6.1.1. INFORMAÇÕES E VERIFICAÇÃO** – Os **Usuários** ficam integralmente **responsáveis** pela exatidão, veracidade e atualidade das informações que venham a fornecer, **obrigando-se** também a prestar as informações eventualmente requisitadas pela **Resultys** para fins de verificação de informações – sob pena de suspensão e/ou exclusão de **Cadastro**, **não** se responsabilizando a **Resultys** pela fiscalização e/ou controle da veracidade e/ou atualização destas.

**6.2. SEGURANÇA DA CONTA DE ACESSO** – Efetuado o **Cadastro**, o **Usuário** passará a ter acesso à **Plataforma** por meio de *login* e senha (dados os quais são

personais e intransferíveis), **responsabilizando-se o Usuário** pela segurança de seus dados de acesso, devendo tomar as medidas de segurança necessárias para impedir que terceiros utilizem sua conta sem sua autorização e **responsabilizando-se** pelas autorizações de uso que fizer a terceiro, bem como pela fiscalização destes usos.

**6.2.1. PREJUÍZOS** – A **Resultys** somente poderá ser responsabilizada por prejuízos causados aos **Usuários** em decorrência de acessos e/ou usos não autorizados à **Plataforma** por meio de seu **Cadastro** caso fique identificado, de maneira objetiva e inquestionável, sua culpabilidade na falha de segurança dos dados de acesso do **Usuário**.

**6.2.2. USOS NÃO AUTORIZADOS** – Caso o **Usuário** tenha conhecimento de que terceiros se apoderaram e/ou estão utilizando seus dados de acesso **sem sua autorização**, deverá, imediatamente, proceder à **mudança** de sua senha e, em seguida, **informar** o fato à **Resultys**.

## 7. CLÁUSULAS GERAIS

**7.1. CONTATO** – Para o contato entre a **Resultys** e o **Usuário**, fica disponibilizado o endereço eletrônico “contato@resultys.com.br” - obrigando-se o **Usuário** a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual, por intermédio do qual se farão as comunicações, desde logo emprestando-se validade jurídica a esse meio de comunicação.

**7.2. PROPRIEDADE INTELECTUAL** – A presente **Plataforma** e todos os seus elementos (incluindo: *websites*; aplicativos *mobile*; linhas de programação, documentos e arquivos; comunicações realizadas por qualquer meio; publicações em *blogs*, redes sociais etc.; dentre outros) são de propriedade, titularidade e controle exclusivos da **Resultys**.

**7.3. CESSÃO E TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E DEVERES** – A **Resultys** está autorizada a transferir ou ceder, total ou parcialmente, os seus **direitos e deveres** decorrentes deste **Termo de Uso**.

**7.4. FORO** – Estes **Termos de Uso** devem ser entendidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, caso surja qualquer desavença que não seja resolvida amigavelmente entre as Partes, fica fixado o **Foro da Comarca de Goiânia – GO** como competente para dirimir as dúvidas ou conflitos decorrentes do presente documento.

**Leia com atenção e guarde este termo de uso. Antes de imprimir pense na sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente"**